



## Conditions générales d'utilisation du Site Internet du Contrôle des chantiers dans la construction dans le Canton de Vaud

### 1. Dispositions communes

#### 1.1 But

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour but de régir les relations entre le Site Internet du Contrôle des chantiers dans la construction dans le Canton de Vaud et toute personne ayant recours aux prestations offertes par lui (ci-après : l'utilisateur).

#### 1.2 Définitions

Au sens des présentes conditions générales, on entend par :

- a. « Site Internet du Contrôle des chantiers dans la construction dans le Canton de Vaud » (ci-après : « le Site Internet ») : le site web <https://www.ctrchantiers-vd.ch/> ou tout autres sites web, Internet, Intranet ou sur un autre support de communication point à point du Contrôle des chantiers dans la construction dans le Canton de Vaud (ci-après : le « Contrôle des chantiers ») ou en co-marques (y compris, sous-domaines, versions internationales, widgets et tout développement futur) ;
- b. « Administration du Site Internet » : toutes les personnes qui participent à la gestion du Site Internet, y compris aux opérations de maintenance ;
- c. « services » : toutes fonctionnalités offertes par le Site Internet, sur des sites en co-marques ou sur des sites partenaires ;
- d. « applications » : tous les logiciels offerts par le Contrôle des chantiers sur ses sites, sur des sites en co-marques ou sur des sites partenaires ;
- e. « utilisateur » : toute personne physique ou morale qui a recours aux services proposés par le Site Internet ou souhaite y recourir ;
- f. « utilisateur actif » : tout utilisateur qui s'est connecté à un compte ouvert par le Site Internet au moins une fois au cours des 30 derniers jours ;
- g. « annonceur » : toute personne physique ou morale ayant recours au Site Internet à des fins publicitaires ou de marketing ou d'informations de tout type destinées aux utilisateurs ou aux utilisateurs actifs ;
- h. « tiers » : les personnes consultant le Site Internet qui ne revêtent pas la qualité d'utilisateur ou d'utilisateur actif ;
- i. « information » : toutes les données concernant les utilisateurs et les utilisateurs actifs et les contenus qu'ils déposent sur ou par le Site Internet ainsi que les actions (log et activation de liens hypertextes) qu'ils opèrent sur ledit site ;
- j. « données » : tous les éléments que les utilisateurs ou des tiers peuvent récupérer du Site Internet ou fournir au Site Internet par l'intermédiaire de ses services ;
- k. « publier » ou « publication » : tous les éléments déposés sur le Site Internet ou mis d'une autre manière à disposition du Site Internet, par exemple par l'utilisation de l'une de ses applications ou de l'un de ses services.

### 1.3 Champ d'application

#### 1.3.1 Champ d'application matériel

Les présentes conditions générales régissent les relations juridiques entre le Site Internet et les utilisateurs dès que ces derniers ont manifesté leur volonté de recourir à ses prestations. L'ouverture d'un compte auprès du Site Internet, le remplissage d'un formulaire d'annonce ou de toute autre nature ou la simple utilisation des fonctionnalités du Site Internet vaut acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

#### 1.3.2 Champ d'application personnel

Les présentes conditions générales ne s'appliquent qu'aux relations entre l'utilisateur et le Site Internet.

Le transfert à un tiers des droits et obligations découlant des présentes conditions générales est soumis à l'autorisation préalable de l'autre partie. Est cependant non soumis à accord, le transfert opéré dans le cadre d'une fusion, d'une scission, d'une transformation ou d'un transfert de patrimoine.

Les présentes conditions générales ne confèrent aucun droit ou obligation à l'égard de tiers, dans la mesure toutefois où ceux-ci ne se trouvent pas dans une relation contractuelle de représentation ou de subordination.



### 1.3.3 Champ d'application territorial

Sauf clauses spécifiques propres à un site du Contrôle des chantiers hébergé à l'étranger ou à un site web en co-marque ou d'un site partenaire, les présentes conditions générales s'appliquent quel que soit l'Etat dans lequel est domicilié l'utilisateur ou depuis lequel il a accédé au Site Internet.

Les utilisateurs domiciliés dans un Etat faisant l'objet de mesures d'embargo des autorités suisses tendant à interdire des relations commerciales ou accédant au Site Internet depuis un tel Etat ne peuvent conduire des activités économiques sur le Site Internet ou au moyen de ce dernier.

Le Site Internet s'efforce de créer une communauté sans frontière avec des standards harmonisés pour tous les utilisateurs dans le respect de la législation et la réglementation étatique. Les utilisateurs acceptent que les informations les concernant soient transférées sur des sites externes hébergés dans un autre Etat que celui dans lequel ils ont ouvert un compte ou recouru aux services ou applications offerts par le Site Internet.

### 1.4 Conditions d'accès

L'accès aux prestations du Site Internet est subordonné à la réalisation des conditions cumulatives suivantes :

- a. pour les personnes physiques, être âgé de seize ans révolus, ne pas être interdit ou incapable de discernement ou avoir fait l'objet d'une condamnation définitive et exécutoire à raison d'infractions d'ordre sexuel ou pour des faits de violence ou pour avoir téléchargé (upload and download), diffusé, propagé ou consulté des informations constitutives de représentations illicites de la violence ou de pornographie dure ;
- b. pour les personnes morales, être inscrite dans un registre national des sociétés ;
- c. ne pas être frappé d'une interdiction d'utiliser des ressources informatiques ou des réseaux de communications électroniques par une autorité administrative ou judiciaire ;
- d. ne pas avoir fait l'objet d'une mesure d'exclusion du Site Internet.

### 1.5 Compte d'utilisateur

#### 1.5.1 Formulaire d'inscription

Le Site Internet met à disposition des utilisateurs actifs un compte. Seules les personnes agréées par le

Contrôle des chantiers (collaborateurs, auxiliaires, etc.) peuvent disposer d'un tel compte.

L'adhésion au compte s'opère à l'aide du formulaire d'inscription proposé sur le Site Internet (page d'accueil). Sous réserve des dispositions qui suivent, le remplissage des champs du formulaire par l'utilisateur vaut adhésion aux présentes conditions générales.

Le formulaire d'inscription contient des champs qui doivent être remplis à l'aide d'informations propres à chaque utilisateur. Elles peuvent être enregistrées dans un compte qui lui est propre.

L'utilisateur atteste que les informations communiquées sont conformes et n'appartiennent pas à un tiers. En cas de modification de l'une ou l'autre de ces informations, l'utilisateur procédera sans délai à leur mise à jour dans son compte.

En cas d'utilisation d'informations inexactes, appartenant à des tiers, non mises à jour ou incomplètes, l'administration du Site Internet se réserve le droit de résilier le compte de l'utilisateur et de lui refuser l'accès à ses prestations.

#### 1.5.2 Conditions relatives à l'inscription

L'utilisateur communique les données relatives à son identité.

L'utilisateur doit respecter les conditions suivantes :

- a. ne pas fournir de fausses informations relatives à sa personne ou des informations concernant des tiers ;
- b. ne créer qu'un seul profil personnel ;
- c. ne pas utiliser un nom d'utilisateur constitutif d'une infraction, appartenant à un tiers ou protégé par la législation et la réglementation en matière de propriété intellectuelle ou de protection des signes distinctif, des marques, des raisons de commerce ou du droit au nom ;
- d. ne pas créer un nouveau profil sans autorisation de l'administration du Site en cas de suppression par ce dernier de ce profil ;
- e. ne pas utiliser son profil personnel à des fins commerciales ;
- f. mettre à jour ses coordonnées ;
- g. ne pas communiquer à des tiers son mot de passe, sa clé secrète ou tout autre moyen permettant l'accès à son compte et ne pas



- adopter tout autre comportement, actif ou passif, de nature à compromettre la sécurité de son compte. En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, l'administration du Site Internet générera et enverra un nouveau mot de passe à l'utilisateur. Ce mot de passe pourra être modifié par l'utilisateur dès sa première connexion ;
- h. ne pas transférer son compte sans avoir préalablement obtenu une autorisation de l'administration du Site Internet. En cas de non-respect de cette clause, le Contrôle des chantiers n'encourt aucune responsabilité ;
  - i. ne pas envoyer ou publier des communications de nature commerciale sans autorisation préalable de l'administration du Site Internet ;
  - j. ne pas obtenir ou solliciter des informations concernant des utilisateurs ou les données qu'ils publient ;
  - k. ne pas identifier des tiers et leur envoyer des messages électroniques sans leur accord, à l'exception des communications nécessaires à la correcte application des dispositions en matière de contrôle et des procédures y relatives ;
  - l. ne pas accéder au Site Internet à l'aide de méthodes automatisées telles que robots, araignées (spider) ;
  - m. ne pas mettre en place de structure hiérarchique ou de type pyramidal sur le Site Internet, notamment à des fins commerciales ou incorporer son compte dans un tel modèle ;
  - n. ne pas télécharger de virus, vers, troyens ou d'autres codes ou éléments malveillants et ne pas accéder à des sites susceptibles de contenir de tels maliciels ;
  - o. ne pas demander des informations de connexion et accéder à un compte appartenant à un autre utilisateur ;
  - p. ne pas menacer ou harceler les autres utilisateurs ou des tiers ou de leur porter atteinte sous quelque forme que ce soit au moyen de son compte ou des services offerts par le Site Internet ;
  - q. ne pas publier ou utiliser d'informations contraires à la législation et à la réglementation, notamment incitant à la haine, la violence, à la violation de devoirs imposés par le droit, à porter atteinte à la sécurité publique ou à la sûreté de l'Etat ou constitutives de représentations de la violence, à caractère pornographique, contenant de la nudité, ou constitutives de menaces ou de contrainte ;
  - r. ne pas utiliser son compte ou les services du Site Internet dans un but d'activité illégale, malveillante ou discriminatoire ;
  - s. ne pas développer ou exploiter des applications contenant ou faisant de la promotion pour des boissons alcoolisées, des produits tabagiques ou à caractère érotique sans restriction d'âge ;
  - t. ne pas proposer de concours, de loteries, de tirages au sort ou toutes autres compétitions ;
  - u. ne pas agir de manière à désactiver, à perturber ou à entraver le fonctionnement des services du Site Internet ou de causer un risque de perturbation de ses services tels le e-bombing ou le déni de service ni inciter ou favoriser de tels comportements de la part des autres utilisateurs ou de tiers ;
  - v. ne pas donner accès au public aux informations protégées par des droits de la propriété intellectuelle, de protection des signes distinctifs, des marques et des designs ou des dispositions en matière de concurrence déloyale. Le Contrôle des chantiers n'encourt aucune responsabilité dans ce cadre.

## 1.6 Demande de contrôle

Le Contrôle des chantiers offre la possibilité aux utilisateurs et à tout tiers de déposer sur le Site une demande de contrôle.

### 1.6.1 Formulaire

La demande de contrôle doit être adressée au moyen du formulaire disponible en ligne sur le Site Internet. Sous réserve des dispositions qui suivent, le remplissage des champs du formulaire par l'utilisateur ou le tiers vaut adhésion aux présentes conditions générales.

Le formulaire d'inscription contient des champs qui doivent être remplis à l'aide d'informations propres.

L'utilisateur ou le tiers atteste que les informations communiquées sont conformes et n'appartiennent pas à un tiers. En cas de modification de l'une ou l'autre de ces informations, l'utilisateur ou le tiers en informera l'administration du Site Internet, notamment par courrier électronique ou au moyen d'un formulaire de contact.



### 1.6.2 Anonymat

Les informations déposées par l'utilisateur ou le tiers au moyen du formulaire sont anonymisées et ne sont communiquées en aucun cas à des tiers non autorisés.

Après utilisation, les informations sont archivées. L'administration du Site Internet met en œuvre les mesures techniques.

L'administration du Site met tous les moyens en œuvre raisonnablement exigibles aux plans technique et économique. Le Site Internet n'encourt cependant aucune responsabilité en cas de communication des informations à des tiers non autorisés, notamment :

- a. lorsque l'utilisateur ou le tiers a procédé de lui-même à la communication à un tiers non autorisé ;
- b. en cas de piratage du Site Internet ;
- c. lorsque les informations ont été déposées sur un site de hameçonnage (phishing).

### 1.6.3 Suite du processus

Le Contrôle des chantiers ne donne aucune suite à la demande de contrôle, notamment lorsque :

- a. les champs du formulaire ne sont pas complètement remplis ;
- b. les informations ne sont pas fiables, fantaisistes ou dilatoires ;
- c. les informations font apparaître l'absence de nécessité d'un contrôle ;
- d. les informations ont été déposées tardivement, par exemple postérieurement à la clôture du chantier dont le contrôle est demandé ;
- e. dans les autres cas décidés par le Contrôle des chantiers.

L'utilisateur ou le tiers ayant demandé un contrôle ne dispose d'aucun droit d'obtenir les résultats dudit contrôle ni de la suite qui y a été donnée ni enfin que sa demande soit suivie d'effets. Le Contrôle des chantiers se limite à lui indiquer le sort de sa demande (suivi ou rejet). Il n'existe aucune voie juridique dans ce cadre.

## 1.7 Obligation de moyens

Le Site Internet s'efforce d'offrir ses prestations de manière la plus fiable possible aux utilisateurs, mais n'assume aucune responsabilité en cas de problèmes techniques en particulier ceux liés à l'hébergement, à la fourniture d'accès, aux réseaux de communications électroniques ou à l'alimentation en électricité.

L'administration du Site Internet et le Contrôle des chantiers n'assument aucune garantie quant à l'usage licite de ses services ou applications par les utilisateurs, les tiers ou les annonceurs, ou, sous réserve des dispositions contraires des présentes conditions générales, pour les défauts des produits et services acquis au moyen ou par l'intermédiaire du Site Internet.

L'administration du Site Internet et le Contrôle des chantiers n'assument aucune responsabilité du chef de l'illicéité des informations insérées sur les espaces mis à disposition des utilisateurs, transitant par ces derniers ou les services ou applications.

L'administration du Site Internet et le Contrôle des chantiers n'assument aucune responsabilité pour les éventuels dommages subis par des tiers à raison d'une utilisation abusive du Site Internet y compris en cas de stockage, de diffusion ou de propagation d'informations constitutives d'infractions pénales, d'atteintes à la personnalité, de violation des droits de propriété intellectuelle, de protection des signes distinctifs, des marques et des designs ou des dispositions en matière de concurrence déloyale ou en cas de perturbation ou de non-disponibilité du Site Internet, de ses services ou de ses applications.

Les exclusions de garantie et de responsabilité ci-dessus et contenues dans les dispositions spécifiques des présentes conditions générales valent à l'égard de toutes les personnes physiques ou morales officiant au nom ou pour le compte du Contrôle des chantiers, soit en particulier ses collaborateurs, les membres de sa direction, les membres de son conseil d'administration et ses représentants légaux ou contractuels.

## 1.8 Protection des données

Les informations collectées sur ou au moyen du Site Internet sont soumises à la législation et à la réglementation en matière de protection des données.

Les utilisateurs, les tiers ou toute personne utilisant les fonctionnalités du Site Internet sont réputées consentir au traitement de leurs données personnelles lorsqu'elles transmettent d'elles-mêmes des informations les concernant. Ces personnes



disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant. Ce droit doit être exercé par écrit, par courrier électronique ou par le biais du formulaire de contact.

## 2. Dispositions spéciales

### 2.1 Sécurité

Le Site Internet s'efforce d'offrir des prestations les plus sûres possibles, mais ne peut pas garantir la sécurité absolue.

L'utilisateur et le tiers assument sous leur seule responsabilité l'utilisation des services et prestations offerts par le Site Internet, en particulier les contenus, informations et données qu'ils insèrent, téléchargent ou mettent à disposition au téléchargement. L'administration du Site Internet et le Contrôle des chantiers n'assument aucune responsabilité à raison des éléments, notamment lorsque ceux-ci sont constitutifs d'infractions pénales, d'atteintes à la personnalité, de violation des droits de propriété intellectuelle, de protection des signes distinctifs, des marques et des designs ou des dispositions en matière de concurrence déloyale (ci-après les droits de propriété intellectuelle et apparentés).

### 2.2 Paramétrage

Par défaut, le contenu inséré par l'utilisateur ou le tiers n'est pas visible par les autres utilisateurs et les autres tiers et ces derniers ne peuvent en principe pas contacter directement l'utilisateur.

### 2.3 Evolutivité

Les Services fournis par le Site Internet sont en constante évolution et, de ce fait, peuvent faire l'objet de changements sans préavis.

L'administration du Site Internet se réserve le droit, à tout moment et sans préavis :

- a. d'interrompre définitivement ou temporairement les services, fonctionnalités ou services secondaires ;
- b. d'imposer des limites d'utilisation et de stockage à sa seule discrétion.

## 2.4 Informations

### 2.4.1 Garantie de confidentialité

Toute information fournie par l'utilisateur ou le tiers au Site Internet (données, contenu : photos, vidéos, fichiers, etc.) est considérée comme confidentielle et

appartient aux seuls ayants-droits. Le Contrôle des chantiers s'engage à ne pas céder ces éléments à des tiers, notamment à des fins commerciales. Sont réservés les cas de réquisition d'une autorité administrative ou judiciaire dans les limites de la législation ou de la réglementation, en particulier dans le cadre de la lutte contre le travail au noir. Sont également réservées les règles sur l'anonymat (ch. 1.6.2 ci-dessus).

Le Site Internet peut être appelé à faire des communiqués, tels que des annonces de services et des messages administratifs. Ces communiqués sont considérés comme faisant partie des services inclus dans les prestations du Site Internet et peuvent, à ce titre, être obligatoires.

### 2.4.2 Garantie de maîtrise

La totalité des informations insérées ou publiées dans les services du Site Internet par l'utilisateur ou le tiers lui appartient. Ce dernier conserve tous les droits y relatifs pour autant toutefois qu'il en soit le légitime titulaire.

### 2.4.3 Suppression des informations

Les éléments supprimés le sont en principe de manière définitive. L'administration du Site et le Contrôle des chantiers n'encourent aucune responsabilité de ce chef, même en cas d'erreur de manipulation de l'utilisateur.

L'administration du Site se réserve le droit de conserver un point de sauvegarde pendant un délai de trois semaines pour des raisons techniques, notamment aux fins d'examen du respect par l'utilisateur des conditions d'utilisation. Sont réservés les délais prévus par la législation et la réglementation de l'Etat dans lequel est hébergé le site ou les services utilisés. L'administration du Site et le Contrôle des chantiers se réservent le droit de transmettre aux autorités administratives et judiciaires lorsqu'ils en sont requis par elles. Ils n'encourent aucune responsabilité du chef de la transmission de ces informations, notamment pour le cas où la transmission d'informations aux autorités susvisées aboutit à l'ouverture d'une procédure ou à une condamnation de l'utilisateur.

Passé les délais susvisés, les informations et le point de sauvegarde seront supprimés.

## 2.5 Respect de la protection des droits des tiers

L'administration du Site porte une attention particulière au respect des droits des tiers,



notamment en matière de propriété intellectuelle et de droits apparentés et attend de même de l'utilisateur et du tiers.

L'utilisateur ou le tiers ne doit pas :

- a. stocker, publier, propager ou diffuser de quelque manière que ce soit des contenu et ne rien entreprendre qui pourrait enfreindre les droits d'autrui ou des lois en vigueur ;
- b. ne pas utiliser les marques, designs ou autres signes distinctifs du Site Internet ou pouvant prêter à confusion avec ces éléments.

En cas d'infraction à cette clause, l'administration du Site et le Contrôle des chantiers n'encourent aucune responsabilité et se réservent le droit de retirer les informations litigieuses ou d'en bloquer l'accès, de signaler le cas aux autorités administratives et judiciaires compétentes.

### **3. Dispositions finales**

#### **3.1 Litiges**

Pour tous litiges qui pourraient découler des présentes conditions générales et des relations entre parties, en particulier l'utilisateur, le tiers ou l'annonceur, d'une part, et le Site Internet, de l'autre, les parties s'efforcent de trouver en premier lieu une solution amiable. L'administration du Site Internet peut ouvrir un centre de traitement des litiges. En cas de création de cette fonctionnalité, l'utilisateur, le tiers ou l'annonceur l'utilisera en premier lieu.

Pour le surplus, le droit suisse est applicable et les tribunaux du Canton de Vaud sont compétents. La compétence du Tribunal fédéral, dans les cas prévus par la loi, est réservée.

#### **3.2 Versions**

Les présentes conditions générales sont édictées en version française qui en constitue la version originale. Elles peuvent être traduites dans d'autres langues. Seul le texte en français fait foi.

#### **3.3 Entrée en vigueur et application dans le temps**

Les présentes conditions générales entrent en vigueur le 1<sup>er</sup> décembre 2017. Les relations juridiques nouées avant cette date sont régies par les conditions ou les accords spécifiques y relatifs et par le droit suisse.

L'administration du Site Internet et le Contrôle des chantiers se réservent le droit de modifier en tout temps et sans préavis les présentes conditions générales.

En cas de modification des présentes conditions générales, les règles applicables sont celles en vigueur au moment de la conclusion du contrat.

Etat : août 2017 / Version 1.0